



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**RIOJANA DE COMUNICACIONES, S.L.**, (Riojatel), surge en el marco de EMESA Soluciones Informáticas, con el objetivo de proporcionar Software muy específico a las empresas, como son los Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), Sistemas de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM), Desarrollos Web, Diseños Funcionales, entre otros servicios.

Nuestra estrategia empresarial es ofrecer servicios especializados para la gestión integral de proyectos software, con un enfoque global, implantando las mejores tecnologías, garantizando servicios efectivos, sostenibles y rentables.

Para ello, tenemos y mantenemos un equipo de profesionales altamente eficientes, creativos e innovadores capaces de ofrecer soluciones a las empresas, con una gran capacidad de adaptación al cambio y a las nuevas necesidades que requieren nuestros clientes en cada momento.

Controlamos todos los Desarrollos, trabajando por la Satisfacción de nuestros Clientes y de las partes interesadas e implantando procesos de Mejora Continua en nuestros productos y servicios.

Apostamos por la Calidad y el respeto del Medioambiente. Por ello tenemos implantado y certificado un Sistema Integrado de Gestión, basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001. Protegemos el medio ambiente y prevenimos la contaminación desde su origen, reduciendo el impacto ambiental que produce nuestro trabajo diario mediante un exhaustivo control de las emisiones, de los residuos y un óptimo consumo de recursos naturales.

Cumplimos la legislación y reglamentación que nos sean de aplicación, al igual que otros requisitos que la organización suscriba, relacionados con los aspectos ambientales y con la prestación de nuestros servicios y venta de productos.

Logroño a 26 de diciembre de 2018

Firmado: Alfredo Briñas